

●SH200-J 復旧作業(ver1.65以上)

1. 長期接続不具合によるサービス停止からの復旧

● 症状

端末が長期間(約70時間)接続不能になると端末の画面が「図-1」のように表示され、端末機能が停止します。

【図-1】 接続エラー画面(ver1.65/1.66/1.68)	【図-2】 接続エラー画面 (ver 1.67)

● 復旧方法

端末の表にある三つのボタンから両側のボタン(◀ ▶)を押しながら電源を入れてください。出てくる画面の指示に従い、設定を進めてください。

※Ver1.68の場合、機器の解除操作は必要ありません。端末を再起動してください。
接続できない場合はお客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

● 復旧手順

- ① 端末の電源を切ってください。
- ② 端末の表にあるボタンから両側のボタン(◀ ▶)を押しながら電源を入れてください。

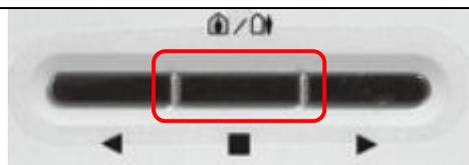
【図-3】 端末表のボタン	【図-4】 端末下の電源部

- ③ 初期化モードに入ると下記の画面が評されます。

【図-5】 ver1.65/1.66	【図-6】 ver1.67

画面表示確認の上、端末の表にあるボタンから真ん中ボタン(■)を押してください。

【図-7】 端末表のボタン



④ 初期化完了画面が表示されます。

【図-8】 ver1.65/1.66

REBOOT PLEASE !

【図-9】 ver1.67

電源を
入れ直してください。

画面表示確認の上、端末の電源を入れなおしてください。

【図-10】 端末下の電源部

